

FAQ: Häufig gestellte Fragen

Gibt es eine Preisermässigung für Kinder?

Nein, für Kinder welche einen Sitzplatz beanspruchen, gibt es keine Preisermässigung. Kleinkinder (bis ca. 4 Jahre), die leicht und klein genug sind, um die Show während rund 2 ¾ Stunden auf dem Schoss einer erwachsenen Person zu geniessen, also keinen eigenen Sitzplatz beanspruchen, brauchen kein Ticket.

Darf man während der Show fotografieren oder filmen?

Ja, mit Mobiles oder kleine Kameras, ohne Blitzlicht – und nur wenn andere Besucherinnen oder Besucher dabei nicht gestört werden. Foto- oder Film-Kameras mit auswechselbarem Objektiv und professionelle Audio-Aufnahmegeräte dürfen von Besucherinnen und Besuchern nicht mitgeführt und/oder benutzt werden. Derlei Ausrüstungen bedürfen einer Medien-Akkreditierung.

Wo kann ich Rollstuhlplätze kaufen?

Rollstuhlplätze können nur via Ticketcorner gekauft/reserviert werden. Telefon: 0900 800 800 (CHF 1.19 pro Minute Festnetzтарif).

Gibt es einen Gruppen-Rabatt?

Gruppen-Tickets können nur über folgende Telefonnummer bestellt werden: 044 315 40 20. Die Preis-Ermässigung bei Gruppen-Bestellungen beträgt CHF 10.-/Ticket (ab 20 Personen). Bei Ticketcorner können keine Gruppen-Tickets gekauft werden.

Wie warm ist es in der Halle?

Zürich: Im Hallenstadion herrscht eine Temperatur von ca. 18-20 Grad. Je nach Sitzplatz, weiter oben ist's wärmer als unten, kann man die Jacke oder auch den Pullover ausziehen.

Lausanne: Die Halle wird so gut als möglich geheizt, wir empfehlen trotzdem, sich für die Patinoire de Malley 2.0 warm anzuziehen und bei sehr kaltem Wetter oder auch Wind eine Decke mitzubringen.

Davos: Die Temperatur in der Vaillant Arena ist angenehm, man benötigt nicht unbedingt eine Jacke, jedoch steht in der Halle keine Garderobe zur Verfügung.

Basel: Die Temperatur in der St. Jakobshalle ist angenehm, man benötigt nicht unbedingt eine Jacke.

Wie lange dauert die Show?

Rund 2 Stunden und 45 Minuten, eine Pause von ca. 20 Minuten inklusive.

Wie laut ist die Musik während der Show?

Es ist laut, aber es wird im Rahmen des Erlaubten (93 Dezibel) gespielt. Vorschriftsgemäss stehen Gehörschutzstöpsel gratis zur Verfügung.

Kann ich mich im Hallenstadion, in der Patinoire de Malley 2.0, in der Vaillant Arena oder in der St. Jakobshalle verpflegen?

Ja, in allen Hallen stehen Verpflegungsstände mit Esswaren und Getränken zur Verfügung. Wer vor oder nach der Show in einem Restaurant essen möchte, ist gut beraten an allen Orten frühzeitig eine Reservation in einem Lokal in der Nähe der entsprechenden Halle zu tätigen. Die Hallen-Restaurants in Zürich und Davos werden durch den Veranstalter besetzt.

Darf man in den Hallen rauchen?

Nein, alle Hallen sind rauchfrei. Ausgenommen: Im Hallenstadion in Zürich gibt's im Foyer eine kleine Smoker's Lounge, welche aber erst ab der Show-Pause geöffnet ist.

Wie komme ich vom Hauptbahnhof Zürich zum Hallenstadion?

S-Bahn-Züge S2, S5, S6, S7, S8, S14 oder S16 bis Bahnhof Zürich-Oerlikon (7 Min). Dann mit dem Tram, Linie 11, bis Messe Hallenstadion (5 Min.), oder zu Fuss bis zum Hallenstadion (10 Min.). Ermässigte RailAway-Kombi-Angebote bis Zürich-Oerlikon sind am Bahnhof, online unter www.sbb.ch/artonice oder beim Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/Min. vom Schweizer Festnetz) erhältlich.

Wie kommt man mit dem Zug vom Hauptbahnhof Lausanne am besten zur Patinoire de Malley 2.0?

Mit dem Zug bis Prilly-Malley, 2 Min. von der Halle entfernt. Ermässigte RailAway-Kombi-Angebote sind am Bahnhof, online unter www.sbb.ch/artonice oder beim Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/Min. vom Schweizer Festnetz) erhältlich.

Wie kommt man mit dem Zug nach Davos?

Mit der RhB via Landquart nach Davos Platz. Zugverbindungen finden Sie unter www.rhb.ch.

Wie kommt man vom Hauptbahnhof Basel in die St. Jakobshalle?

Anfahrt mit Tram und Bus: Die St. Jakobshalle ist mit den Öffentlichen Verkehrsmitteln sehr gut erreichbar. Fahrtdauer von Bahnhof SBB nach St. Jakob: ca. 20 Minuten. Vom Badischen Bahnhof ca. 15 Minuten.

Die Haltestelle «St. Jakob» der Tram-Linie 14 und der Buslinie 36 befindet sich unmittelbar vor der St. Jakobshalle. Fahrpläne und Tarife finden Sie bei www.bvb.ch

Anfahrt mit Zug: Nächster Bahnhof: «Basel SBB» (Schweiz) und Badischer Bahnhof (Deutschland).

Weg vom Bahnhof SBB zur St. Jakobshalle Basel

Mit Tram Linie 8, 10 oder 11 eine Station bis «Aeschenplatz», dann mit Tram Linie 14 nach «St. Jakob» (Fahrtdauer ca. 20 Minuten).

Weg vom Badischen Bahnhof zur St. Jakobshalle Basel

Mit Bus Linie 36 (Haltestelle vor McDonalds) nach St. Jakob (Fahrtdauer ca. 15 Minuten)

Weitere Infos und Verbindungen finden Sie bei www.sbb.ch

Kann man in der Nähe der Hallen Parkieren?

Ja, es stehen in Zürich, Lausanne und Davos öffentliche Parkhäuser und Parkplätze zur Verfügung. Zürich: <http://www.plszh.ch/parkhaus/messe.jsp?pid=messe>

Lausanne: In Lausanne befinden sich die Parkplätze (signalisiert) nicht in unmittelbarer Nähe der Halle und Staus in der Umgebung der Halle vor Art on Ice sind garantiert. Es empfiehlt sich den öffentlichen Verkehr zu nutzen, Bahnhof (Prilly-Malley) in unmittelbarer Nähe der Halle, oder frühzeitig anzureisen. Davos: Parkplätze gibt es bei der Parsennbahn (Bus Richtung Davos Platz), bei der Jakobshornbahn (5 Min. zu Fuss) und beim Parkhaus Silvretta ((5 Min. zu Fuss).

Basel: Neben der St. Jakobshalle Basel befinden sich zahlreiche gebührenpflichtige Parkplätze. Das Parkhaus St. Jakob ist während 365 Tagen im Jahr 24 Stunden geöffnet.

Gibt es Extrazüge?

Für Zürich und Lausanne gibt es keine Extrazüge. Für Art on Ice in Davos werden Extrazüge ab Davos organisiert, mit denen Sie nach der Show nach Landquart und/oder Chur gelangen können. Weiteres finden Sie unter www.rhb.ch.