

FAQ : Foire Aux Questions: réponses aux questions les plus fréquentes

Les enfants bénéficient-ils d'une réduction de tarif?

Non, il n'y a pas de réduction de tarif pour les enfants qui occupent une place à part entière. En revanche les enfants (jusqu'à env. 4 ans) qui sont légers et assez petits pour assister au spectacle assis sur les genoux d'un adulte pendant presque 3 heures, c'est-à-dire les enfants qui n'occupent pas une place à part entière, peuvent entrer sans billet.

A-t-on le droit de prendre des photos ou de filmer le spectacle?

Oui, avec des téléphones portables ou des petites caméras, sans lumière de flash – et seulement si cela ne perturbe pas les autres spectateurs. Les appareils photo et les caméras dotés d'objectifs interchangeables, tout comme les appareils d'enregistrement audio professionnels ne peuvent pas être emmenés, ni employés par les spectateurs. Vous devez avoir une accréditation média pour être autorisé à employer ce genre d'équipement.

Où puis-je acheter des billets réservés aux personnes en fauteuils roulants?

Vous pouvez acheter ou réserver des billets réservés aux personnes en fauteuils roulants uniquement via Ticketcorner. Téléphone: 0900 800 800 (CHF 1.19 par minute sur le réseau fixe).

Existe-t-il des rabais de groupe?

Les billets de groupe peuvent être commandés uniquement au numéro suivant: 044 315 40 20. La réduction de prix pour les commande de groupes s'élève à CHF 10.-/billet (dès 20 personnes). Vous ne pouvez pas acheter de billets de groupe auprès de Ticketcorner.

Quelle est la température de la patinoire?

Zurich: le Hallenstadion a une température d'env. 18-20 °C. La température varie en fonction de la place: il fait plus chaud en haut dans les gradins qu'en bas, vous pouvez même enlever votre veste, voire votre pull.

Lausanne: Patinoire de Malley 2.0 est chauffée le mieux possible, nous vous recommandons toutefois de vous habiller chaudement, et même d'emporter une couverture par temps froid ou par vent.

Davos: la température à la patinoire de Davos est bien plus agréable que la température extérieure. Les vêtements que vous portez pour sortir en plein air suffisent largement pour la halle.

Bâle: Le St. Jakobshalle est chauffée

Combien de temps dure le spectacle?

Le spectacle dure environ 2 heures et 45 minutes, y compris l'entre-acte de 20 minutes environ.

Quel est le niveau sonore de la musique pendant le spectacle?

La musique est forte, mais le niveau sonore se situe dans le cadre des normes autorisées (93 décibels). Conformément au règlement, des boules Quies sont mises gratuitement à votre disposition à l'entrée.

Puis-je me restaurer au Hallenstadion, à la Patinoire de Malley 2.0, au Vaillant Arena et au St. Jakobshalle?

Oui, les enceintes des patinoires sont dotées de stands qui servent à boire et à manger. Si

vous souhaitez aller restaurant avant ou après le spectacle vous avez intérêt à réserver une table assez tôt dans un restaurant du coin. En effet, les restaurants de la patinoire à Zurich et à Davos sont occupés par les organisateurs.

Puis-je fumer à la patinoire?

Non, il est interdit de fumer dans les patinoires. A une exception près: le Hallenstadion de Zurich abrite une petite salle réservée aux fumeurs dans le foyer. Celle-ci n'est cependant ouverte qu'à l'entre-acte.

Comment puis-je me rendre de la gare principale de Zurich au Hallenstadion d'Oerlikon?

Vous pouvez prendre le train S2, S5, S6, S7, S8, S14 ou S16 jusqu'à la gare de Zürich-Oerlikon (7 minutes). De là vous prenez le tram Ligne 11 jusqu'au Hallenstadion (5 minutes), ou vous vous rendez à pied au Hallendstadion (10 minutes). Vous pouvez bénéficier des offres combinées RailAway à prix réduit jusqu'à Zurich-Oerlikon, directement en gare, en ligne à l'adresse www.cff.ch/artonice, ou encore au Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/minutes à partir du réseau national fixe).

Quel est le meilleur itinéraire à prendre en train de la gare principale de Lausanne jusqu'à la Patinoire de Malley 2.0?

Vous pouvez aller en train jusqu'à Prilly-Malley. La patinoire se trouve à 2 minutes à pied de la patinoire. Vous pouvez bénéficier des offres combinées RailAway à prix réduit directement en gare, ou en ligne à l'adresse www.cff.ch/artonice, ou encore au Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/minutes à partir du réseau national fixe).

Comment puis-je arriver en train à Davos?

En prenant les Chemins de fer Rhétiques (RhB) via Landquart en direction de Davos Platz. Vous trouverez toutes les correspondances ferroviaires sous www.rhb.ch.

Comment puis-je me rendre de la gare principale de Bâle au St. Jakobshalle?

Puis-je me garer dans les abords de la patinoire?

Oui, Zurich, Lausanne, Davos et Basel disposent de parkings couverts et de places de parc publics. Zurich: <http://www.plszh.ch/parkhaus/messe.jsp?pid=messe>

Lausanne: à Lausanne les places de parc (signalisées) ne se trouvent pas à proximité immédiate de la patinoire, de plus il faut compter sur un trafic dense aux abords de la patinoire avant Art on Ice. Nous vous recommandons donc vivement de prendre les transports publics, la gare de Prilly (Prilly-Malley) se trouvant à proximité immédiate de la patinoire, ou de vous rendre assez tôt à la patinoire. Davos: vous trouverez des places de parc au funiculaire de Parsenn (bus en direction de Davos Platz), au téléphérique Jakobshorn (5 minutes à pied) et au parking Silvretta (5 minutes à pied). Basel : Le parking couvert St. Jakob.

Y a-t-il des trains supplémentaires?

A Zurich et à Lausanne il n'y a pas de train supplémentaire. Pour Art on Ice à Davos des trains supplémentaires à partir de Davos sont prévus: ils vous transportent à l'issue du spectacle à Landquart et/ou à Coire. Pour tout complément d'information rendez-vous à www.rhb.ch.